

Allgemeine Geschäftsbedingungen für

www.ipacei.com und www.ipacei.de

- **§1 Geltung gegenüber Verbrauchern und Begriffsdefinitionen und Erwähnung vom Datenschutz und des Widerrufsformulars**

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns IPK COSMETICS und einem Verbraucher (Kunden) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

(2) Jeder Verbraucher hat das Recht auf Widerruf binnen 2 Wochen, zur Erleichterung für den Verbraucher, erwähnen wir diesen Punkt bereits in diesem Paragraph. Bitte entnehmen Sie das Widerrufsformular aus **§7, samt der Widerrufsbelehrung aus §6.**

(3) Fragen zum Datenschutz, entnehmen Sie bitte aus der „Privacy Policy“, diese befindet sich separat am Ende des Shops auf der ersten Seite unter www.ipacei.com und www.ipacei.de.

- **§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes**

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Onlineshop www.ipacei.com .

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit
IPK COSMETICS|Geschäftsführung
Ipek Tasoglu | Schifferstraße 51 a
D-76776 Neuburg am Rhein

und dem Verbraucher (Kunde) zustande.

(3) Die Präsentationen der Waren in unserem Internetshop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(4) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware, einfügen in den Warenkorb
- 2) Prüfung der Angaben im Warenkorb

- 3) Betätigung des Buttons „zur Kasse“
- 4) Anmeldung im Internetshop nach Registrierung und Eingabe der Anmeldeangaben bzw. als Gast Login ohne Passwortregistrierung
- 5) Eingabe von privaten Daten, wie Adresse und Mailadresse. Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.
- 6) Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken der Zahlungsart, akzeptieren der AGB und durch das Anklicken des Bezahlbuttons „bestellen“
- 7) Der Kunde erhält im Anschluss eine Bestätigungsmail

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

(5) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshops : Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter www.ipacei.com in der Fußzeile unseres Shops einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Bereich unter "Mein Konto" (Loginzugriff aus Sicherheitsgründen über Ihre persönliche E-Mail)--> unter „Meine Bestellungen“ einsehen.

- **§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit, Versand**

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von 19%. Hinzu kommen etwaige Versandkosten, im Inland bzw. abweichend zum Ausland und werden automatisch nach Adresseingabe generiert. Für Drittländer wird keine MwSt. berechnet, allerdings sind etwaige Einfuhrabgaben vom Käufer zu entrichten, (Zölle je nach Land, u.ä.) hat sich der Käufer (Verbraucher) selbst vor Abschluss der Bestellung zu informieren.

(2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Banküberweisung oder per PayPal

(3) Hat der Verbraucher die Zahlung per Banküberweisung gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich innerhalb nach Vertragsschluss zu bezahlen, spätestens innerhalb von 7 Werktagen muss die Zahlung eingegangen sein.

(4) Preisänderungen mit Ankündigung und Rabattaktionen behalten wir uns vor.

(5) Wir weisen den Käufer ausdrücklich darauf, dass bei Sendungen in Länder, außerhalb Deutschlands, Steuern oder/und Zölle anfallen können. Jeder Käufer muss sich bei seinem zuständigen Zollamt bzw. zuständigen Stelle über weitere Kosten informieren. Diese eventuell anfallenden Kosten trägt der Käufer und werden nicht von uns übernommen, auch nicht bei einem Rückversand, Annahmeverweigerung, Annahmeverzug oder Widerruf.

Versandart:

Der Versand erfolgt per Hermes Versand (innerhalb Deutschlands) oder Deutsche Post

An Packstationen und International wird per DHL oder Deutsche Post versendet
Es erfolgt kein Versand an die Deutschen Inseln

Zum Versand mit Hermes:

1. Sie erhalten beim Versand der Bestellung eine E-Mail, um den Sendungsstatus zu überprüfen
2. Bitte achten Sie bei der Bestellaufgabe darauf, falls die Lieferadresse abweichend zur Rechnungsadresse ist, diese separat einzutragen. Eine Adressänderung ist nach Abschluss der Bestellung leider nicht mehr möglich.
3. Hermes führt keinen Terminverkehr durch. Die Einhaltung eines bestimmten Zeitfensters ist nicht geschuldet.
4. Die Zustellung erfolgt an den auf der Sendung angegebenen Adressaten durch persönliche Übergabe gegen Unterschrift des Empfängers (Kunden). Die Übergabe kann bei Nichtantreffen des Kunden, auch an eine andere Person erfolgen, wenn von den Umständen nach angenommen werden kann, dass sie zur Annahme der Sendung berechtigt ist. Hierzu zählen insbesondere in den Räumen des Adressaten (Empfänger) anwesende Mitglieder und Angestellte des Haushaltes des Empfängers, durch schriftliche Vollmacht des Adressaten zur Empfangnahme berechtigte Dritte, sowie unmittelbare Nachbarn des Adressaten. Wird eine Nachbarschaftsabgabe durchgeführt, erhält der Adressat eine Benachrichtigungskarte mit einem qualifizierten Hinweis zur Zeit und zum Ort der Übergabe.
5. Kann die Sendung nicht in der beschriebenen Art und Weise zugestellt werden, werden bei nationaler Zustellung maximal drei Zustellversuche durchgeführt. Abweichungen gegebenenfalls laut jeweils gültiger Vereinbarung. Danach gilt die Sendung als unzustellbar.
6. Ebenfalls als unzustellbar gelten Sendungen mit falscher Adresse, soweit sich die richtige Adresse nicht mit zumutbarem Aufwand feststellen lässt und Sendungen, deren Annahme verweigert wird, sowie Sendungen, die nach Aufforderung nicht an einer alternativen Zustelladresse (Hermes PaketShop o.ä.) durch den Empfänger abgeholt werden. Bei falscher Adressangabe durch den Empfänger, werden die Versandkosten bei nochmaligem Versand an eine andere Adresse nochmals erhoben, sollte der Empfänger die Adresse ändern wollen.

Versandkosten:

Innerhalb Deutschlands: 3,90 €

Außerhalb Deutschlands/International: 4,90 €

- **§4 Bestellformular und Adressdaten, Lieferung, Versandbeginn**

Bitte achten Sie bei der Adresseingabe akribisch auf die Richtigkeit Ihrer Daten.

Lieferungen werden immer an die Rechnungsadresse geliefert, falls die Lieferadresse abweichend ist, muss diese extra eingegeben und überprüft werden. Bei Kartenmissbrauch sind wir angewiesen dies zu melden.

Bei falscher Adress- Dateneingabe auf dem Bestellformular oder nicht zu ermittelnder Adresse des Kunden/Nichterreichbarkeit und der Retoure der Ware an uns, übernehmen wir hierfür keine Kosten die daraus anfallen, wie z.B. nochmalige Versandkosten. Es wird meist bis zu 3 mal versucht, den Empfänger ausfindig zu machen, sollte dies nicht möglich sein, kann die Ware, nach erneuter Bezahlung der Versandkosten an die richtige Adresse versendet werden.

(1) **Lieferung innerhalb Deutschlands:**

Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Der Versand erfolgt hier spätestens innerhalb von 6 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Banküberweisung, auf den darauffolgenden Tag nach Zahlungseingang. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

(2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer, auf diesen über. Bei Annahmeverzug gilt die Regel unter §7.

(3) **Lieferungen außerhalb Deutschlands, aber innerhalb Europas:**

Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Der Versand unsererseits erfolgt hier innerhalb von 3 Werktagen, die Lieferzeit beträgt bis zu 14 Werktagen, meist früher. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Banküberweisung, auf den darauffolgenden Tag nach Zahlungseingang. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

(4) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer, auf diesen über. Bei Annahmeverzug gilt die Regel unter §7.

(5) **Lieferungen und Zahlungen außerhalb Europas:**

Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Der Versand unsererseits erfolgt hier innerhalb von 3 Werktagen, die Lieferzeit beträgt bis zu 20 Werktagen, meist früher. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Banküberweisung, auf den darauffolgenden Tag nach Zahlungseingang. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag. Es können bei Banküberweisungen außerhalb Europas Bankspesen anfallen, für beiderseits, dies müssen vom Kunden übernommen werden, wir weisen darauf explizit vor Absendung der Bestellung hin. Wer die Bankgebühren umgehen möchte, sollte die Zahlart PayPal nutzen.

(6) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über. Bei Annahmeverzug gilt die Regel unter §6.

- **§5 Produktanwendung, Umtauschrecht, Storno, Eigentumsvorbehalt**

(1) **Produkte und die Anwendung:** Bitte beachten Sie die Anwendungshinweise (auf der Verpackung/Packungsbeilage) für jedes einzelne Produkt. Bei Irritationen oder unvorhergesehenen, allergischen Reaktionen sollte das/ein Produkt generell immer abgesetzt werden und/oder Ihr Arzt kontaktiert werden. Die Nutzung des Ipacei Wimpern- und Augenbrauenwachstumsserum ist ab 18 Jahren erlaubt, siehe beiliegendes Rezept und Produktbeschreibung.

(2) **Umtauschrecht:** Es gibt kein gesetzliches Umtauschrecht. Wir bieten keinen Umtausch an, Umtauschrecht gegen andere Waren oder Gutscheine ist ausgeschlossen.

(3) **Storno:** Es gibt keine gesetzliche Stornierung, worauf bestanden werden kann. Vor Absenden der Bestellung, durch anwählen der Zahlart und durch anklicken der AGB und des Bezahlbuttons „Bestellen“ gehen Sie einen verbindlichen Kaufvertrag ein.

Da wir bemüht sind, den Versand schnellstmöglich für Sie vorzubereiten, meist bereits am selben Tag, bitten wir Sie im Falle eines Stornos und bereits durchgeführter Bezahlung uns schnellstmöglich, spätestens innerhalb von 2 Std. per E-Mail an [contact\(AT\)ipacei.com](mailto:contact@ipacei.com) schriftlich dies mitzuteilen.

Falls der Versand bereits an Sie erfolgt ist, sind Sie angehalten den Kaufvertrag zu widerrufen. Lesen Sie bitte den nächsten Schritt, wie Sie dann weiter mit dem Widerrufsrecht verfahren können. Wir sind stets bemüht Ihnen einen angenehmen Service anzubieten.

(4) **Eigentumsvorbehalt:** Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

- **§6 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung des Kunden als Verbraucher:**

Anfang der Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Anfang des Widerrufsrechts und Erlöschen des Widerrufsrechtes

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen (14 Tagen) ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw.

hat. Die zu widerrufende, gekaufte Ware darf dann bei Erhalt nicht geöffnet und nicht benutzt werden, sondern in Originalverpackung und im unbenutzten Zustand. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Erlösungsgründe des Widerrufs gelten für Kosmetikartikel und Arzneimittel, wie folgt:

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u. a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren und die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Verpackung (Gebrauchsspuren der Öffnung der Verpackung) geöffnet oder Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Gefahrenübergang und Transportschäden beim Annahmeverzug nach § 293

1. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht beim Versandkauf mit der Übergabe der Kaufsache an den Kunden über, sofern der Kunde Verbraucher ist. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware auf ihn über, sobald die Sendung an die für den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde sich im Annahmeverzug befindet.

Rechte und Pflichten die daraus resultieren:

Der Käufer ist grundsätzlich verpflichtet:

- zur rechtzeitigen Bezahlung in voller Höhe des Artikels
- zur Abnahme des Artikels

Der Verkäufer ist verpflichtet:

- zur rechtzeitigen Lieferung des richtigen Artikels in Art, Güte und Beschaffenheit und ohne Mängel

Annahmeverzug:

Käufer geraten in Annahmeverzug, wenn sie die gelieferte Ware aus fahrlässigen oder gar vorsätzlichen Gründen nicht annehmen.

Dies kann von Bestehen auf Abnahme, Klage auf Schadenersatz wegen Neulieferung, Rücktritt vom Kaufvertrag oder vom Kunden gemäß §304 BGB Ersatz der Mehraufwendungen verlangen, die der Händler für die erfolglose Lieferung sowie für die Aufbewahrung und Erhaltung der zu liefernden Ware machen musste. Gegen erneute Versandkostenzahlung bei Annahmeverzug und Rückgang des Paketes (durch z.B. die Poststelle) kann der Händler die Ware erneut senden und auf die Abnahme bestehen.

Die bloße Verweigerung der Annahme stellt nach dem Gesetz keine wirksame Ausübung des Widerrufsrechts dar, so dass der Kaufvertrag seine Gültigkeit behält. Händler (wir) haben daher auch weiterhin einen Anspruch auf Kaufpreiszahlung. Auch löst eine einfache Rücksendung der Ware, ohne Erklärung des Widerrufs keinen Widerruf dar. Die Widerrufsfrist kann somit nach 14 Tagen erlöschen, da der Widerruf explizit dem Händler (uns) mitgeteilt werden muss, ohne Angabe von Gründen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

IPK COSMETICS|Geschäftsführung
Ipek Tasoglu | Schifferstraße 51 a
D-76776 Neuburg am Rhein

oder

Telefonisch oder per E-Mail an: [contact\(AT\)ipacei.com](mailto:contact(AT)ipacei.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief per Einschreiben oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden/kopieren. Es ist nicht zwingend, beinhaltet allerdings alle erforderlichen Daten, die wir zur weiteren Bearbeitung benötigen, Sie können dies aber auch gerne separat erstellen (z.B. bei Übersendung per Mail, sodass uns alle wichtigen Informationen zur Bearbeitung vorliegen).

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich bei Eintreffen der Warenretoure und spätestens binnen vierzehn Tagen, ab dem Wareneingang komplett an Sie zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es fallen keine Entgelte für Sie an. Entgelte können bei missbräuchlichen oder vorsätzlichen PayPal Konflikteröffnungen (Falleröffnungen) und daraus resultierenden Bearbeitungsgebühren/Aufwandsentschädigungen anfallen, diese können an den Kunden zu Lasten gelegt werden. Bitte beachten Sie, dass der Kunde die unmittelbaren Kosten der Retoure (der Rücksendung der Waren) trägt.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder vollständig zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Ende der Widerrufsbelehrung

- **§7 Widerrufsformular**

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

IPK COSMETICS|Geschäftsführung
Ipek Tasoglu | Schifferstraße 51 a
D-76776 Neuburg am Rhein

oder
Per E-Mail an: contact(AT)ipacei.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am/erhalten am

Bestellnummer und Rechnungsnummer

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

- **8 Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen, deutschen Gewährleistungsregelungen.

- **9 Vertragssprache, Gerichtsstand**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist für alle Ansprüche oder Streitigkeiten aus diesem und auf Grund dieses Vertrages der Sitz der Firma IPK COSMETICS, Amtsgericht Karlsruhe, Deutschland, sofern der Kunde Kaufmann ist. Ist der Kunde nicht Kaufmann ist ausschließlicher Gerichtsstand ebenfalls Karlsruhe, wenn der Kunde bei Vertragsschluss keinen Wohnsitz in Deutschland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder dieser bei Klageerhebung nicht bekannt ist. Bei allen Gerichtsstandvereinbarungen bleibt es IPK COSMETICS jedoch vorbehalten, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

Bei Fragen sind wir jederzeit für Sie über das Kontaktformular oder per E-Mail an [contact\(AT\)ipacei.com](mailto:contact(AT)ipacei.com) erreichbar.

Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie [hier](#).

Stand der AGB 06/2016